

Termeni și condiții de utilizare website First Class Travel

Site-ul www.firstclasstravel.ro este operat de First Class Travel, cu sediul in Oradea, str.Republicii nr.10A. SC First Class Travel SRL a creat site-ul www.firstclasstravel.ro pentru informarea clienților. Utilizarea acestui site de către dumneavoastră este condiționată de respectarea termenilor si conditiilor specificate in continuare, precum și de respectarea ansamblului de legi aplicabile. Atunci când accesați site-ul, când îl parcurgeți și îl utilizați, dumneavoastră acceptați implicit și necondiționat Termenii si conditiile.

Toate materialele de pe acest site reprezintă proprietatea intelectuală a First Class Travel. Aceste materiale nu pot fi copiate sau reproduse, cu excepția cazului în care copierea este necesară pentru vizionarea lor. Totuși, este posibilă tipărirea de pagini complete de pe site sau copierea fișierelor, pentru uz personal, cu conditia pastrarii nemodificate a tuturor elementelor care fac referire la drepturile de proprietate intelectuala, alte drepturi de proprietate si conditiile de utilizare ale documentelor sau informatiilor respective. Orice utilizare a Continutului Site-ului de catre terte persoane in alte scopuri decat cel personal, se poate face numai cu acordul scris, expres si prealabil al Agentiei First Class Travel si in conditiile stabilite in mod exclusiv de catre Agentie. Astfel, este interzisa copierea, preluarea, reproducerea, publicarea, transmiterea, vanzarea, distributia partiala, integrala sau modificata, facuta pe un site de internet sau in orice alta parte, a Continutului Site-ului sau a oricarei parti a acestuia efectuate in alte scopuri decat cel personal si necomercial. Agentia isi rezerva dreptul de a actiona in instanta orice persoana si/sau entitate care incalca in orice mod prevederile de mai sus.

Drepturile si obligatiile Utilizatorilor Site-ului si ale Agentiei, prevazute de Termeni si Conditii, precum si toate efectele juridice pe care le produc Termenii si Conditiiile vor fi interpretate si guvernate in conformitate cu legea romana in vigoare. Orice litigiu nascut din sau in legatura cu Termenii si Conditiiile va fi solutionat pe cale amiabila. In cazul in care acest lucru nu este posibil, litigiul va fi solutionat de catre institutiile competente din judetul Bihor.

Forta majora si cazul fortuit

In cazul unor erori ale site-ului aparute ca urmare a unui caz de forta majora sau neprevazut, Agentia este exonerata total de raspundere. Acestea se refera, dar nu se limiteaza la: catastrofe naturale, razboaie, greve, virusi informatici, accesul neautorizat in sistemele Site-ului, erorile de operare, probleme cauzate de intreruperea Internetului etc. Utilizatorii sunt de acord sa protejeze si sa asigure Agentia impotriva oricaror cereri, pretentii, actiuni, impuneri, pierderi, daune, costuri, amenzi, regularizari sau alte obligatii rezultate in urma unor astfel de situatii.

Colectarea de informații din navigarea dvs. pe site și utilizarea acestora

First Class Travel colectează informații demografice despre utilizatorii site-ului în scopul de a servi mai bine nevoilor acestora. Nicio informație nu este partajata cu un terț sau cu alte organizații în scopuri comerciale sau in alte scopuri.

Condiții de rezervare online – prin intermediul aplicatiei Contact din site sau prin e-mail:

Orice obligatie a Utilizatorului se naste in urma acceptarii unei oferte si la momentul efectuarii unei rezervari ferme, transmisa in scris prin intermediul aplicatiei Contact sau prin e-mail. Intrucat majoritatea rezervarilor implica penalizari in caz de anulare sau modificare inca din momentul efectuarii rezervarii, turistul se obliga sa ia la cunostinta prevederile din capitolul Termeni si Conditii, precum si

cele din Contractul cu turistul publicat pe site, toate eventualele întrebări, nelămuriri, solicitări urmând a fi clarificate înainte de efectuarea unei rezervări ferme.

Efectuarea unei plăți confirmă acceptarea de către dvs. a tuturor Termenilor și condițiilor prezentate pe site, precum și a Contractului cu turistul. Efectuarea plății de către dvs. echivalează cu semnarea acestui contract. Orice solicitare de modificare sau anulare a unei rezervări efectuate se supune strict condițiilor existente în contractul cu turistul acceptat în momentul efectuării plății.

Orice fals, informație falsă sau eronată cu privire la o plată efectuată sau un document ce atestă o plată, se pedepsește conform legii române în vigoare.

Responsabilitatea privind corectitudinea și acuratețea datelor pasagerilor, a persoanelor însoțitoare, a datelor de contact sau a datelor de facturare utilizate în efectuarea unei rezervări vă revin în totalitate, compania neputând fi trasă la răspundere în cazul în care clientului i se aduce un prejudiciu ca urmare a nerespectării acestei prevederi.

La momentul rezervării, vi se va cere să furnizați anumite informații personale, indispensabile pentru confirmarea rezervării și pentru emiterea corectă a biletelor. La fiecare rezervare, agenția va trebui să transmită sistemelor de rezervări ale structurilor de primire turistică sau ale altor servicii turistice, sau liniilor aeriene sau care operează zborurile alese de dvs, informații despre: nume, prenume, data nașterii sau alte date înscrise în documentele de identitate. Furnizând aceste date, vă explicăm acordul ca datele să fie transmise furnizorilor, în vederea efectuării rezervării și a oferirii de asistență post-vânzare.

În cazul în care o rezervare nu se mai finalizează, din lipsă de disponibilitate a locurilor sau neconfirmare de la prestator, în termen de maxim 48 de ore de la comunicarea acestui fapt First Class Travel va lua toate măsurile pentru anularea acesteia și restituirea sumei achitate către turist. Timpul de returnare efectivă a sumei achitate de către dumneavoastră va fi de maxim 3 zile de la data comunicării indisponibilității. De asemenea, în cazul unor astfel de situații de neconfirmare a rezervării, de lipsa de disponibilitate, sau oricare altă situație similară, dacă turistul dorește, agenția va sta la dispoziția acestuia și va încerca să găsească alternativele cele mai bune de sejur. Cu acordul turistului, sejurul va putea fi modificat, după acceptarea scrisă de către acesta a unei noi oferte. Ca urmare a acestei situații, suma achitată va putea fi considerată drept avans pentru noua rezervare.

În cazul neachitării rezervărilor în termenul prevăzut în factura fiscală/factura proforma/oferta scrisă, agenția nu va fi responsabilă pentru eventualele modificări în ceea ce privește disponibilitatea/prețul serviciilor solicitate.

Documente fiscale

Agenția va elibera, pentru fiecare plată, o factură fiscală, folosind datele de facturare oferite de către dvs. În cazul în care nu specificați date de facturare separate, Agenția va emite factura pe numele dvs.

Rezervările pot fi achitate fie în Euro, fie în Lei, conform specificațiilor din factura proforma.

Atunci când prețul unui sejur este exprimat în Euro, însă turistul optează pentru plata în Lei, transformarea se va face la cursul BNR din ziua anterioară, la care se va adăuga un comision de risc valutar de 2% (tariful în lei ce apare în factura este cel final și include acest comision).

Factura se trimite prin e-mail, la adresa de e-mail oferită de dvs, în termen de maxim 7 zile lucrătoare de la data achitării serviciilor. Conform legii 571/2003 – Codul Fiscal art.155 (6), factura circulă fără semnătura și ștampila. Totuși, în cazul în care se dorește acest lucru, Agenția poate trimite

prin curierat sau poștă un exemplar stampilat și semnat.

Contractul cu turistul

Contractul cu turistul este disponibil pe site-ul www.firstclasstravel.ro.

În cazul rezervărilor efectuate prin intermediul site-ului sau prin e-mail, colaborarea se va face în baza termenilor și condițiilor și a contractului publicat pe site-ul www.firstclasstravel.ro. Finalizarea rezervării, și implicit plata serviciilor presupune acceptarea prevederilor înscrise în aceste documente. Agenția nu este responsabilă de eventualele neplăceri cauzate de neluarea la cunoștință a acestora.

Newsletter - politică și procedură dezabonare

Agenția nu va folosi, vinde sau închiria oricare date furnizate de client sau abonat la newsletter unei terțe părți și se angajează să păstreze confidențialitatea deplină a acestor date.

Orice e-mail primit din partea Agenției First Class Travel este însoțit de un disclaimer similar cu cel de mai jos și conține opțiunea pentru dezabonare:

“Nota :

În conformitate cu legea 365/2002 privind comerțul electronic, acest mesaj nu este și nu poate fi considerat spam, deoarece:

- conține datele necesare de identificare.
- adresa d-voastră de e-mail este utilizată pentru că ați dorit să vă înscrieți la Newsletter-ul First Class Travel.
- adresa d-voastră de e-mail apare fie în baza noastră de date, fie în baza de date a partenerilor noștri.
- adresa d-voastră de e-mail a fost obținută cu ocazia unor târguri, expoziții sau întâlniri de afaceri.
- adresa d-voastră de e-mail a fost înscrisă în baza noastră de date în urma cererilor de cazare și a corespondenței directe.
- acest mesaj are un caracter pur informativ și nu implică nicio obligație financiară din partea dumneavoastră.”

În cazul în care nu doriți să mai primiți mesajele noastre, la finalul fiecărui newsletter aveți disponibilă opțiunea “Dezabonare”.

Dispoziții finale

Agenția își rezervă dreptul de a anula în unele cazuri plata unui turist și a renunța la contract, restituind plățile efectuate (dacă există), fără a justifica o astfel de acțiune.

Agenția își rezervă dreptul de a modifica unilateral Termenii și condițiile. Clientul are obligația de a citi Termenii și condițiile și Contractul cu turistul înainte de efectuarea rezervării, iar prin acceptarea lor este legat de dispozițiile valabile la data efectuării rezervării.

În cazul în care anumite aspecte nu sunt reglementate în prezentul Statut, acestea sunt supuse Codului Civil și legilor române în vigoare.

Agenția First Class Travel declară că:

- are capacitatea juridică deplină să îndeplinească obligațiile cuprinse în Contractul cu turistul și în Termenii și Condițiile de utilizare prezentați pe www.firstclasstravel.ro
- deține drepturile de proprietate asupra domeniului de internet și a denumirii "First Class Travel"
- deține toate calificările și autorizările necesare prevăzute de legea în vigoare pentru desfășurarea activității de touroperator.

Limba de publicare a tuturor informațiilor de pe site, a termenilor și condițiilor și a contractului cu turistul este **limba română**.

Emiterea unei rezervări de sejur sau cazare, efectuarea de schimbări de dată a biletelor de avion, anulări de bilete de avion sau vouchere, eliberarea voucher-elor pentru hoteluri, pentru închirieri de mașini, a asigurărilor de călătorie, asigurarea de suport telefonic și orice alte acțiuni ce necesită intervenție umană se va face în timpul programului de lucru publicat pe site-ul agenției.